

	
	DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI
	Procedura operativa per visita in cantina

### REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO

- La prenotazione è obbligatoria per accedere alla visita e andrà eseguita tramite la procedura online, previa registrazione al sito.
- La visita alle cantine potrà essere fatta soltanto con personale della cantina.
- Si richiede massima puntualità, con un anticipo di almeno 5 minuti prima dell'orario stabilito per la visita, nel rispetto degli altri partecipanti.
- Non è consentito l'accesso alla cantina ad alcun tipo di animale da compagnia nel rispetto delle norme igienico-sanitarie. Gli animali sono ammessi nella sala degustazione.
- I bambini sono i benvenuti: si richiede ai genitori di controllare i bambini durante tutta la visita in cantina in quanto gli ambienti della cantina potrebbero avere delle criticità durante la visita.
- Si chiede di comunicare anticipatamente la presenza di persone con speciali abilità al fine di poter organizzare al meglio la visita.
- *Durante il tour, la cantina non si ritiene responsabile di danni a persone o cose, causati dalla criticità degli ambienti lungo il percorso di visita. Si invitano i visitatori a non andare a toccare attrezzature, impianti, prodotti a magazzino o in lavorazione, etc.*
- Si richiede un abbigliamento consono nel rispetto di tutti. Si invita a non indossare abiti che potrebbero impigliarsi in attrezzature o impianti; si invita ad indossare scarpe comode.
- Si richiede un comportamento rispettoso verso gli altri utenti che degustano e fruiscono dell'esperienza in cantina, evitando schiamazzi e atteggiamenti inappropriati.
- I gentili ospiti sono pregati di avvisare in caso di impossibilità di partecipazione alla visita prenotata almeno 2 ore prima dell'orario concordato.
- Si richiede ai futuri ospiti di avvisare con anticipo lo staff per eventuali problematiche o segnalazioni.
- In caso di maltempo, l'azienda si riserva di annullare o sospendere eventuali eventi all'aperto.
- Non sono previste deroghe alle regole scritte in questo regolamento.
- La direzione si riserva di negare l'ingresso qualora non siano rispettate una o più delle norme vigenti.